**ПРОЕКТ**

ПРИЛОЖЕНИЕ

 к постановлению Администрации

 муниципального образования

 «Сенгилеевский район»

Ульяновской области

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 года № \_\_\_\_\_

**Программа**

**по обеспечению прав потребителей на 2025-2029 годы на**

**территории муниципального образования «Сенгилеевский район»**

**Ульяновской области**

Паспорт программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа по обеспечению прав потребителей на 2025-2029 годы на территории муниципального образования «Сенгилеевский район» Ульяновской области (далее программа) |
| Основание для разработки программы | Федеральный Закон от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;Федеральный Закон от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» |
| Заказчикпрограммы | Администрация муниципального образования «Сенгилеевский район» Ульяновской области |
| Разработчик программы | МБУ «Агентство по развитию сельских территорий» муниципального образования «Сенгилеевский район» Ульяновской области |
| Цель программы | Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными актами Российской Федерации и Ульяновской области |
| Задачи программы | Развитие системы обеспечения защиты прав потребителей, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты |
| Целевые показатели программы | - Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав;- количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения;- количество консультаций в сфере защиты прав потребителей;- удельный вес нарушенных прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей.  |
| Основные мероприятия программы | - Осуществление приема граждан по личным вопросам;- создание и ведение на сайте муниципального образования «Сенгилеевский район» Ульяновской области специального раздела "Защита прав потребителей";- организация и обеспечение работы "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей;- размещение на сайте муниципального образования «Сенгилеевский район» Ульяновской области информационно-аналитических материалов |
| Объемы финансирования | Финансирование для реализации программы не требуется |
| Сроки реализации программы | 2025-2029 |
| Ожидаемые результаты | - Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;- повышение правовой грамотности населения за счёт увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка. |

**1. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программными методами**

Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Создание условий для обеспечения и защиты, установленных федеральным законодательством, прав потребителей является неотъемлемой частью социальной политики государства.

Программа представляет собой комплекс мер, направленных на развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Сенгилеевский район», увязанных по ресурсам, исполнителям, срокам реализации и направленных на создание в муниципальном образовании условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации       прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке товаров и услуг.

Основное направление в вопросах защиты прав потребителей является создание на территории муниципального образования «Сенгилеевский район» благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В программе определены цели и задачи, характеристика состояния, проблемные вопросы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Сенгилеевский район» и пути их решения.

Изменения на потребительском рынке неизбежно влекут изменение круга и характера проблем, возникающих у потребителей при реализации прав, закрепленных законодательством Российской Федерации.

В связи с этим создается угроза многочисленных нарушений прав и законных интересов потребителей в различных сферах потребительского рынка, и в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей: оказании населению, услуг потребительского кредитования, перевозки пассажиров, связи, а также торговле, оказании населению бытовых услуг, услуг общественного питания и других.

В настоящее время к вопросу о качестве и безопасности товаров и услуг возникает повышенный интерес, как со стороны государства, так и со стороны рядовых потребителей. Создание общегосударственной системы управления качеством сегодня приобретает чрезвычайную актуальность. В связи с этим творческое усвоение теоретических знаний специалистами в области управления качеством продукции и проведения экспертизы качества является стратегической задачей, так как недооценка значения качества продукции и необходимости систематической и целенаправленной работы по его повышению приводит к потере позиций российской промышленности во многих ключевых отраслях. В решении этой задачи непосредственное участие должны принимать все предприятия и организации, специалисты промышленности, сельского хозяйства и торговли, работающие в сфере производства и реализации потребительских товаров.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Защита нарушенных прав наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан, так как зачастую представляет угрозу здоровью и жизни потребителей (фальсификация продуктов питания, не качественные ЖКУ и т.д.).

Программа «По обеспечению прав потребителей» в муниципальном образовании «Сенгилеевский район» позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

**2. Цели и задачи Программы**

 Целью Программы является:

Создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», нормативными актами Российской Федерации и Ульяновской области.

Достижение указанной цели требует решения следующих задач:

1. Разработка и реализация комплекса мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Сенгилеевский район»;

2. Содействие     повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального образования «Сенгилеевский район» по вопросам защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;

 3. Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального образования «Сенгилеевский район»;

4. Информирование потребителей в средствах массовой информации об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Сенгилеевский район и соблюдении законодательства о защите прав потребителей;

5. Обеспечение функционирования системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Сенгилеевский район».

**3. Характеристика основных мероприятий**

Основные мероприятия программы:

1. Создание системы оперативного обмена информацией в системе защиты прав потребителей, а также обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан;

2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке, в большей степени отвечающим интересам жителей, является не только защита уже нарушенных прав, но и их профилактика и пресечение.

Для достижения положительного результата такая работа должна проводиться как с потребителями, так и с продавцами (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг), работающими на потребительском рынке.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) будет направлена, прежде всего, на информирование предпринимателей о нормах федерального законодательства и законодательства Ульяновской области, а также санкциях за их нарушения, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

**4. Срок реализации программы**

Настоящая программа реализуется в течении 2025-2029 годов, без деления на этапы.

**5. Ресурсное обеспечение программы**

Финансирования для реализации программы не требуется.

**6. Ожидаемые результаты программы**

Реализация Программы позволит повысить эффективность защиты прав потребителей.

Совершенствование форм и методов, направленных на профилактику и предупреждение нарушений в сфере защиты прав потребителей, создадут условия для повышения культуры обслуживания потребителей и ведения предпринимательской деятельности, повышения гражданского самосознания изготовителей товаров и исполнителей (работ и услуг).

Программа позволит обеспечить первоочередную задачу повышения информированности населения в сфере защиты прав потребителей.

При реализации программы будут достигнуты следующие результаты:

1. Сокращение количества нарушений в сфере потребительского рынка, связанные с незнанием производителями, предпринимателями, потребителями требований нормативных правовых актов Российской Федерации;

2. Повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг);

3. Повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;

4. Увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;

5. Увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов (печатных, Интернет), касающихся вопросов защиты прав потребителей;

Реализация программы позволит повысить результативность муниципальной поддержки по защите прав потребителей, социальную защищенность населения муниципального образования «Сенгилеевский район» Ульяновской области.